

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je organizace

**OLiVy z. s.**

## II. IČO 226 82 180

sídlem 8. května 503/27, 779 00 Olomouc

vedená u Krajského soudu v Ostravě v oddílu L, vložce číslo 7902

### Kontaktní údaje:

Telefon: +420739707509

E-mail: [jana.petrivalska@olivy-os.cz](mailto:jana.petrivalska@olivy-os.cz)

Web: [www.olivy-os.cz](http://www.olivy-os.cz)

(dále jen „**prodávající**“)

a na straně druhé je kupující

(dále jen „**kupující**“).

Kupujícím je fyzická osoba, jež učiní registraci na akci prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce [www.olivy-os.cz](http://www.olivy-os.cz) dále emailem nebo osobně v místě organizace.

1. Kupující podáním objednávky/rezervace /registrace potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.
2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Tyto obchodní podmínky se uzavírají v českém jazyce.
4. Přihlášku lze stornovat do 14,00 v pracovní den předcházející konání akce. V tomto případě bude klientovi vrácena 100% uhrazené částky.
5. V případě pozdějšího odhlášení či neúčasti částka zůstává organizaci Olivy z.s..

## II. Informace o cenách

1. Informace o nabídce služeb, včetně uvedení jednotlivých cen a specifikace, jsou uvedeny u jednotlivých akcí spolku Olivy z.s. na webových stránkách, sociálních sítích a tištěných letácích. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na výše uvedených zdrojích. Podáním přihlášky vyjadřuje souhlas s cenou.

Pořadatel si stanovuje právo sjednání cen a poplatků za individuálně sjednaných podmínek (např. skupinové vstupy, odpuštění poplatku z důvodu tíživé sociální situace konkrétního klienta).



8. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o akceptaci objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
9. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.

#### **IV. Platební podmínky**

1. Cenu kurzů a seminářů dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího Fio: 2901067594/2010.
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány
2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná v závislosti na datu konání objednaného kurzu/semináře nebo dle vystavené zálohové faktury, pakliže si kupující dohodne její vystavení s prodávajícím.
3. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických p.

Online platby pro nás zajišťuje Pays – platební brána:

<https://www.pays.cz/>

Společnost pays.cz s.r.o. je registrována u České národní banky jako "Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu" a podléhá plnému dohledu ČNB. Splňuje všechny nezbytné požadavky a licenční kritéria k tomu, aby mohli poskytovat platební služby. Zabezpečení internetové komunikace je na nejvyšší možné úrovni. Navíc důvěrná platební data jako jsou hesla nebo čísla platebních karet do svého systému nikdy neukládá.